<u>Journée des PL du 7 juin:</u>

Deux fois par an, Prévention et Intérim invite ses personnes de liaison – minimum une personne de contact par entreprise de travail intérimaire- pour la « journée des PL ».
Comme chaque année, la première de ces deux réunions biannuelles comprend une journée d'étude autour d'un thème actuel. Le sujet de cette journée-ci était « l'agression dans le secteur de l'intérim ». Avant d'explorer ce sujet plus en profondeur, PI a expliqué les actions qui ont été menées pendant les six derniers mois, dont entre autres l'état des lieux concernant la Base de données Centralisée, la mise sur pied d'un groupe de travail sur le harcèlement et la violence et enfin l'action jobistes.

Après cette introduction, la journée d'étude a pu commencer avec des conférences et simulations de situations où une agression se passe avec des intérimaires. De cette façon, PI a tenté de fournir aux personnes présentes aussi bien des moyens théoriques que pratiques. Les conférences ont été prévues avec des traductions simultanées, des simulations et une explication divisée en 2 groupes : un néerlandophone et un francophone.

An Janssens de Crime Control, une entreprise qui organise des formations sur la manière de se comporter dans des situations difficiles (agression, vol, braquage…) a donné dans la matinée une courte présentation sur la façon de se comporter avec des agressions dans un contexte professionnel. Elle a expliqué le pourquoi et le comment d'une politique d'agression, à l'aide d'un protocole d'agression, un mode d'emploi pour les entreprises et organisations afin de faire face aux formes spécifiques d'agression. Enfin, il a été discuté de la possibilité et de l'utilité d'un protocole d'agression commun pour le secteur de l'intérim.

Après une courte pause, la législation actuelle et les changements futurs concernant la prévention des charges psychosociales ont été abordés et évalués par Luc Van Hamme, conseiller général, Chef des directions régionales (SPF ETCS). Comme expert en la matière, il a donné des explications détaillées sur la réglementation, sensibilisation et surveillance sur la prévention des charges psychosociales.

Un lunch avec des petits pains et un dessert a permis aux participants de retrouver l'énergie nécessaire pour l'après-midi. Lors de cette deuxième partie de journée, Crime Control a, à l'aide d'un workshop, montré aux participants comment faire face aux différentes formes d'agression. Les imitations par un acteur de (candidats) intérimaires agressifs étaient reconnaissables. Les différentes manières de gérer ces situations d'agression étaient par contre moins connues et donc de ce fait enrichissantes pour les participants.